

1450 Check-in Leitfaden

Treten außerhalb der Ordinationszeiten der Hausärztin oder des Hausarztes plötzlich gesundheitliche Beschwerden auf, so stellt sich häufig die Frage: Was kann ich selbst tun? Ist medizinische Hilfe erforderlich – und wenn ja, wohin kann ich mich wenden? In diesem Fall ist die erste und richtige Anlaufstelle die telefonische Gesundheitsberatung 1450.



Was ist 1450?

- Die telefonische Gesundheitsberatung 1450 steht rund um die Uhr zur Verfügung, um Ihnen bei gesundheitlichen Problemen, Anliegen oder Fragen zu helfen.
- Speziell geschultes medizinisches Personal berät Sie dabei ganz gezielt und hilft Ihnen, Sie an den richtigen Versorgungsort weiterzuleiten, wenn dies notwendig ist.
- Sollte eine Behandlung in einem Krankenhaus erforderlich sein, kann Sie die Gesundheitsberatung durch den „1450 Check-in“ bereits in der vorgesehenen Klinik voranmelden. Das spart Verwaltungsaufwand und sehr viel Zeit.

Welche Vorteile bietet der 1450 Check-in?

- Voranmeldung im Krankenhaus durch die Gesundheitsberatung 1450
- Bessere Planbarkeit und Vorbereitung des Krankenhauses
- Geringerer Verwaltungsaufwand im Krankenhaus, Entlastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Kürzere Wartezeit im Krankenhaus für die Patientin / den Patienten

1450 Check-in Schritt für Schritt

1) Erhebung der Daten

Während des Beratungsgesprächs erhebt die Gesundheitsberatung 1450 Ihre Daten und leitet diese mit Ihrer Zustimmung ins zuständige Krankenhaus zur Voranmeldung weiter:

- Allgemeine Daten: Name, Geburtsdatum, etc.
- Aufenthaltsort
- Gesundheitsdaten
- Anamnese

Mehr Infos finden Sie auf www.wobinichrichtig.at.

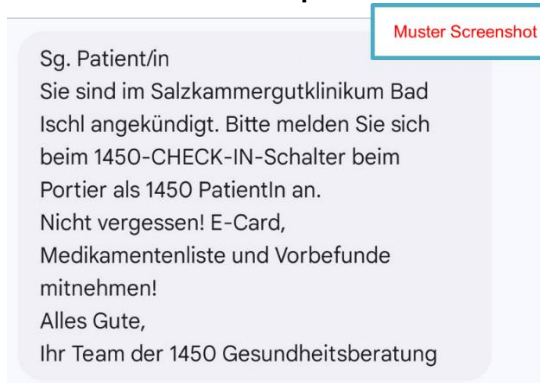


2) Wichtige Informationen per SMS

Sie erhalten die wichtigsten Informationen per SMS:

- Name des Krankenhauses
- Richtiger Krankenhauszugang
- Genauer Ort des Schalters für den Check-in im Krankenhaus
- Mitzubringende Dokumente (E-Card, Medikamentenliste, Vorbefunde, etc.)

Weiterführende Informationen per SMS



3) Anmeldung im Klinikum

Der Check-in Schalter ist im Klinikum entsprechend beschildert.

- Gehen Sie zum Schalter für den Check-in, so wie in der SMS beschrieben.
- Zeigen Sie die SMS vor.
- Weitere Informationen erhalten Sie am Schalter.

WICHTIG:

Im Krankenhaus bleibt die Reihung nach medizinischer Dringlichkeit (Manchester-Triage-System) trotzdem aufrecht – mehr dazu erfahren Sie hier:

<https://www.wobinichrichtig.at/cdscontent/?contentid=10007.856905&portal=wobinichrichtigportal>

Mehr Infos finden Sie auf www.wobinichrichtig.at.



**GESUND
WERDEN.**
Wo bin ich
richtig?